

登録フロー



<https://s.netsodan.com/login>

トラブル相談室

メールアドレス

パスワード

ほじめての方 ログインにお困りの方

ログイン

トラブル相談室

ログインに使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

件別通知から通知されたお客様IDを入力してください。1つのお客様のIDに、最大3つまでメールアドレスを登録できます。

お客様ID

以降からはメールアドレスとパスワードでログインします。任意のパスワードを設定してください。

パスワード

※8文字以上で、アルファベット大文字・小文字・数字をすべて含める

☒ 大文字
☒ 小文字
☒ 数字
☒ 8文字以上

登録

[トラブル相談へ](#)



トラブル相談室

ご本人確認のため、メールを送信しました。
メールに記載された確認コードを入力してください。

確認コード

サインアップ



登録しました

ご登録ありがとうございます。今後は、メールアドレスとパスワードで、なんでもトラブル相談室をご利用ください。

[ログイン画面へ](#)

1: QRを読み込むか
URLをタップ

2: ログイン画面にて、
『はじめての方』をタップ

3: ライセンス作成画面にて、メールアドレス、お客様ID、パスワードを入力し、『登録』をタップ

4 : メールアドレスに届いた 確
認コードを入力し、
『サインアップ』をタップ

5: 登録完了

利用マニュアル



<https://s.netsodan.com/login>

1: QRコードを読み取りサイトページへ遷移

トラブル相談室

メールアドレス: i.co.jp

パスワード:

[はじめての方](#) [ログインにお困りの方](#)

ログイン

2: ログイン画面にて、メールアドレス、登録したパスワードを入力し、『ログイン』をタップ

トラブル相談室

生活のさまざまなトラブルに回答します。

相談したいことはなんですか

#SNS

いじめ

まず、SNS上でのいじめに対処するためには、次のステップをお勧めします。証拠の保存 いじめの証拠を確...

誹謗中傷

誹謗中傷の投稿が削除される前に、該当の投稿のスクリーンショットなど、証拠を保存しておいてください。こ...

投資詐欺

まずは、相手とのやり取りや取引の証拠をすべて保存してください。メール、メッセージ、取引履歴、銀行取引...

3: 一覧ページより相談したい内容をスクロールで探し、該当する項目をタップ
※ワード検索も可能

トラブル相談室

#SNS

いじめ

まず、SNS上でのいじめに対処するためには、次のステップをお勧めします。

証拠の保存:

いじめの証拠を確保することが重要です。スクリーンショットやメッセージのログを保存し、具体的な内容を記録してください。

SNSの報告機能の利用:

SNSの運営会社がいじめの内容を報告しましょう。多くのSNSプラットフォームには、いじめや嫌がらせを報告する機能がありますので、違反行為を適切に報告してください。

学校への連絡:

この問題を学校に報告することも重要です。学...

4: トラブルを解決するためのアドバイスや、電話で相談する際に必要なことが確認できる

一覧に戻る

解決しない場合は
トラブル相談室コールセンターへ

0570-066-555

【受付時間】 10:00~18:30 ※土日祝祭日、年末年始除く

ネットトラブルに関する問題は、ネットトラブル弁護士費用保険が適用される場合があります。それ以外のお問い合わせに関しては保険の対象外となります

お電話の際には、

- ① 「トラブル相談Navi」の会員様であること
- ② お客様ID: TSO999999999
- ③ ご契約者名
- ④ 電話番号

の4点をお伝えください。

5: 解決できない場合は、トラブル相談室コールセンターへ直接お電話