



カテゴリ	更新日	質問	回答
商品について		カートリッジの中に入っているろ過材は何ですか？	ろ過材は「竹炭」・「銀添着活性炭」・「マイナスイオンセラミック」・「遠赤外線セラミックボール」・「テラヘルツ鉱石」です。 カートリッジは国内で製造しており、すべて国認定の安全データシートに基づいた素材を使用しています。
		ハイドロディスクはどういった役割がありますか？	水素発生特殊セラミックで水素発生を継続させます。さらに天然のホタテから精製したカルシウムでミネラルとアルカリ度をアップし、銀添活性炭と竹炭で塩素や不純物を除去します。
		水素の発生方法を教えてください	化学反応方式で水素を発生させています。
		サーバーの音はしますか？	通常の冷蔵庫レベルの稼働音がします。 サーバー稼働時の振動により、家具等に近づけて設置すると音が気になる可能性があります。
		なぜ年間10,000リットルなんですか？	第三者機関で試験した結果、10,000リットル使用しても94.1%の塩素除去率を保つことがわかっております。※JISS3201（家庭用浄水器試験方法）の試験結果による毎日27リットルを使用し続けても、性能を保つよう設計しています。
		水素水はどのくらいでできあがりますか？	初回の際は、お水を溜めてから約2～3時間はおいていただくようお願い致します。その後は、常にお水が溜まっていれば、随時水素を発生している状態ですので水を継ぎ足すことで、水素水の状態が維持できます。
		ロングタイプとショートタイプでは、水の貯蔵量は違いますか？	違いはありません。 サーバーの高さは違いますが、貯蔵量は全く同じ12リットルです。 (内訳 サーバー本体(冷水・お湯)：4リットル 上部タンク：8リットル)
	7月20日	沖縄の水道水は他県の水道水よりも塩素濃度が高く硬水なのですが安心して使用できますか	飲料水として認められている水であれば、問題ございません。
	8月3日	お湯の温度はカップラーメンやお茶をすぐ作れる温度なのか。	お湯は85°C程度となっておりますのでご利用頂けます。
	8月3日	お湯を連続抽出した場合温度は下がるのか。また下がった場合どれくらいで適温になるのか。	内部のお湯のタンク容量が2Lとなっております。一度に使い切っても極端に温度が下がることはございません。 万が一温度が下がってしまった場合には、30分～1時間で85°Cまで温められます。
使い方・お手入れ		お手入れの頻度を教えてください	夏場は1週間に1度、冬場は2週間に1度を目安にお手入れをお願いします。 また、背面のドレンタンクからの水抜きを半年に1度は行っていただきますようお願い致します。
		お湯を使わないときは温水スイッチをオフにしてもいいですか？	衛生面の問題がございますので、必ず温水のスイッチはオンにさせていただいた上でのご使用をお願いします。
		サーバー内にある水はどの程度で入れ替えが必要ですか？	第三者機関にて、大腸菌、一般細菌について10日間の無菌状態を確認しておりますが、こちらはあくまで実験下の結果です。飲用としましては、4～5日以上放置せず、水の入れ替えをお願いします。
		サプリや薬をサーバーの水で飲みたいのですが、飲んで大丈夫？	ミネラル分が含まれており、飲み合わせもございますので、医師にご相談の上、ご使用ください。





カテゴリ	更新日	質問	回答
解約		解約後、サーバー・タンク以外に返却しなければいけないものは何ですか？	「本体（タンク受けリング含む）」、「タンク（上下タンクとカートリッジ、フロート含む）」、「ピッチャー」です。 また、未使用のハイドロディスクがあれば、そちらも返却をお願いします。 (使用済みの分は廃棄していただいて大丈夫です)
		解約時のウォーターサーバー、タンク等の引き取りについて	指定業者によりお引取りをさせていただきます。
		中途解約について	1年間の契約の途中で解約（中途解約）となった場合は下記の違約金がかかります。 契約が1年未満の場合、15,000円をお支払いいただきます。 契約が2年目以降の場合、10,000円をお支払いいただきます。 年払い（一括払い）の場合、残月数分の返金等はありませんが、違約金は発生いたしません。
		満期解約について	満期解約ご希望の場合は、契約満了日の2ヶ月前までに、アクアバンクまで解約意思をご連絡ください。 満期解約の場合、違約金はありません。
	7月27日	申し込み後のキャンセルはどうすればいいでしょうか	アクアバンクカスタマーセンターへご相談ください。 【アクアバンク カスタマーセンター】 TEL：0120-185-116（受付時間 9：30～18：00 土日祝日及び年末年始・夏季休暇除く）

更新日：2021年12月1日